

**per Fax**

06031/ 71 75-111

**per Brief**

VGO Verkehrsgesellschaft Oberhessen mbH  
 Servicezentrum Friedberg  
 Europaplatz – Gebäude A  
 61169 Friedberg

Telefon: 06031/71 75-0

E-Mail: service.friedberg@vgo.de

### Angaben zur Person

Name, Vorname (Eltern) \_\_\_\_\_

Straße, PLZ Ort \_\_\_\_\_

Telefon / Fax / E-Mail \_\_\_\_\_

Name des Kindes \_\_\_\_\_ Alter \_\_\_\_\_

Name der Schule \_\_\_\_\_ Klasse \_\_\_\_\_

Erwartete Reaktion:  Benachrichtigung  Erstattung  Klärung, meldet sich wieder  keine Rückantwort

### Angaben zur Fahrt

Fahrtrichtung von: \_\_\_\_\_ nach: \_\_\_\_\_

Bus mit der Liniennummer: \_\_\_\_\_

Haltestellennamen: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_

Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Mitteilungen, Beschwerden, Anregungen:

*(nähere Einzelheiten, bitte unter Sonstiges erläutern)*

- Anschlussprobleme
- Aushangplan fehlt
- Bus zu spät
- Bus zu früh
- Bus kam nicht
- Bus überfüllt
- Haltestelle nicht angefahren
- Kompetenz des Busfahrers
- Personenschaden
- Qualitätsmängel des Busses
- Verhalten des Busfahrers
- Verhalten von Fahrgästen
- Sonstiges:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

#### Internes VGO Bearbeitungsfeld:

Erfasst durch:

Datum:

(Name)

(Handzeichen/Datum)